

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян у Департаменті інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської облдержадміністрації за підсумками 2019 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської облдержадміністрації (далі – Департамент) спланована та проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове/усне звернення, а також особистий прийом керівництвом Департаменту і обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Під час розгляду звернень громадян та підготовки відповідей на них значна увага приділяється об'єктивності та всебічності їх розгляду, своєчасності підготовки. Особлива увага — вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, інші найменш соціально захищені категорії громадян. Дані звернення тримаються на особистому контролі директора Департаменту.

У межах компетенції працівники Департаменту вживають максимальні заходи для надання реальної допомоги та вирішення проблем заявників з метою попередження повторних скарг жителів області та їх звернень до органів влади вищого рівня.

На постійній основі в Департаменті аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, вживаються заходи для усунення виявлених недоліків, забезпечується, в разі можливості, поновлення порушених прав та реальне виконання прийнятих у зв'язку із заявою чи скаргою рішень. Працівники Департаменту здійснюють якісну підготовку відповідей на звернення в частині достовірності, точності та повноти інформації.

Усі звернення, що надходять до Департаменту, розглядаються своєчасно відповідно до встановлених строків, визначених Законом України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян». Упродовж 2019 року порушень у Департаменті щодо строків розгляду не виявлено.

Протягом 2019 року до Департаменту надійшло 23 звернення, в тому числі одне — інформативного характеру (відповіді не потребувало), ще на одне звернення (щодо роз'яснень з приводу проведення в області конкурсу рукописів місцевих авторів) заявника проконсультовано в усній формі, троє звернень були повторними (про встановлені рекламні щити у Чернігові та з приводу неякісного цифрового зв'язку у селах Халявин та Браниця). За результатами розгляду заявникам направлені вичерпні письмові відповіді відповідно до вимог чинного законодавства.

Варто зазначити, що найбільше звернень, як і позаминулого року, надходило з приводу незадовільної якості прийому теле- та радіосигналу (9 звернень).

Також серед порушених питань — надання допомоги у виданні книги, роз'яснення щодо виборчого процесу, вплив на бездіяльність керівництва Михайло-Коцюбинської ОТГ та М. Лиственської сільської ради Ріпкинського району, надання інформації щодо громадської діяльності та її публічності, розміщення певної інформації у ЗМІ, трансляція на обласному радіо україномовних пісень, відмова в публікації статей в одній із обласних газет, підтримка проєктів створення цифрових міток в історико-культурних місцях.

Більшість звернень надійшли на виконання від обласної державної адміністрації.